

## Информация о гарантии на запчасти

Международная гарантия на запчасти, сменные узлы и принадлежности предоставляется на 12 месяцев с даты покупки (даже в случае вторичной поломки).

Гарантия на запчасти действительна только в том случае, если деталь приобретена конечным пользователем

или

если запчасти взяты со склада, находятся в авторизованном сервисном центре Volvo и еще не были установлены или должны быть установлены в ближайшее время, но у этих запчастей обнаружены дефекты материалов или изготовления. В любом из этих случаев принимается рекламация на запчасть (если она уже установлена на грузовике) + работу.

Гарантия на запчасти (за исключением принадлежностей) не распространяется на детали, заменяемые в период кода дополнительного обязательства (SCC) или в период действия обычной гарантии на транспортное средство. Это означает, что код работы по гарантии на запчасти в вышеуказанных случаях не используется.

На запчасти распространяются ограничения, связанные с износом и техническим обслуживанием.

Вышеуказанное верно в следующих случаях.

1. Если замена или ремонт проводились в авторизованном сервисном центре Volvo.

Счет из авторизованного сервисного центра Volvo должен использоваться в качестве гарантийного сертификата на выполненные работы. Клиент, требующий устранения неисправностей по гарантии на запчасти Volvo, должен представить счет.

Возмещается также стоимость работ по ремонту или замене неисправной детали. Счет должен содержать следующие данные:

- серийный номер (если указан на детали).

2. Если деталь куплена без установки.

Клиент, желающий получить компенсацию по гарантии на запчасти, должен предоставить счет из авторизованной Сервисной станции Volvo.

Счет должен содержать следующие данные:

- дата покупки;

- номер запчасти;

- серийный номер (если указан на детали).

Стоимость работ не возмещается.

Повреждение грузовика из-за замененной детали компенсируется в случае, если на момент повреждения будет предъявлен счет, подтверждающий гарантийную замену запчасти (с вышеуказанными сведениями).

Гарантия на запчасти не включает дополнительное возмещение прямых и косвенных убытков или затрат (проживание, телефонные звонки, питание, экспресс-доставка (VOR) и т. п.), возникших в результате дефектов материала или изготовления детали.

Гарантия на запчасти не распространяется на повреждения, возникшие в результате неправильной сборки или регулировки детали или установки детали вместе с изношенными деталями, что приводит к преждевременному износу.

Гарантия на запчасти не действует в случае, если деталь была на транспортном средстве в момент ДТП, модифицировалась, переделывалась или изменялась каким-либо способом.

Под «запасными частями» подразумеваются также восстановленные запчасти или аксессуары.

Гарантия действует, если выполняются следующие условия.

- Деталь и автомобиль обслуживаются в соответствии с гарантийными и сервисными книжками и инструкциями в руководстве по эксплуатации.

- Запчасть и автомобиль эксплуатируются в нормальных условиях.

- Не повреждены защитные пломбы.

- Деталь или автомобиль не подвергались перегрузкам.

- Использовались только оригинальные запчасти Volvo.

Гарантия на запчасть неприменима в тех же случаях, что и гарантия.